



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«22» мая 2013 г. № 176
г. Курган

О создании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить состав Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области согласно приложению 1.

2. Утвердить положение об Общественном совете по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области согласно приложению 2.

3. Организацию деятельности Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области возложить на заместителя начальника Управления культуры Курганской области – начальника отдела культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Хецко В.А.

Начальник Управления культуры

В.Н. Денисова

Состав

Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области

1. Пожиленков Дмитрий Викторович – начальник управления по социальной политике Правительства Курганской области, председатель Общественного совета (по согласованию).

2. Речкалова Наталья Викторовна – заместитель начальника Управления культуры Курганской области – заведующий сектором искусства и кадровой работы, заместитель председателя Общественного совета.

3. Хецо Владимир Александрович – заместитель начальника Управления культуры Курганской области – начальник отдела культурно-досуговой деятельности и работы с территориями, заместитель председателя Общественного совета.

4. Твердохлебова Дарья Константиновна – главный специалист отдела культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Управления культуры Курганской области, секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета

1. Иванова Татьяна Анатольевна – председатель правления Курганского отделения ВТОО «Союз художников России» (по согласованию).

2. Васильева Татьяна Николаевна – начальник финансово-экономического отдела Управления культуры Курганской области.

3. Вершинина Руфина Тихоновна – пенсионер (по согласованию).

4. Стряпихина Любовь Борисовна – редактор областной общественно-политической газеты «Новый мир» (по согласованию).

5. Толопко Анатолий Алексеевич – заслуженный работник культуры России, пенсионер (по согласованию).

6. Шуткова Нина Павловна – председатель Курганской региональной организации российского профсоюза работников культуры (по согласованию).

Положение
об Общественном совете по осуществлению независимой оценки качества
работы государственных учреждений культуры Курганской области при
Управлении культуры Курганской области

1. Общественный совет по осуществлению независимой оценки качества работы учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области (далее – Общественный совет) создается в соответствии с Правилами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

2. Состав Общественного совета утверждается приказом начальника Управления культуры Курганской области.

3. В состав Общественного совета входят представители Правительства Курганской области, ветераны отрасли культуры и работники Управления культуры Курганской области, представители общественных организаций и средств массовой информации.

4. Общественный совет возглавляет председатель. В отсутствие председателя его обязанности исполняет заместитель.

5. Задачей Общественного совета является участие в проведении оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области по оказанию социальных услуг населению, учредителем которых является Управление культуры Курганской области.

6. Общественный совет:

- формирует перечень государственных учреждений культуры Курганской области для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определяет критерии эффективности работы учреждений, которые характеризуют открытость и доступность информации о них, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания и другие;

- устанавливает порядок оценки качества работы учреждений на основании определенных критериев эффективности работы;

- организует работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- направляет в Управление культуры Курганской области:

- а) информацию о результатах оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области;

б) предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обращающихся за предоставлением государственных услуг в государственные учреждения культуры Курганской области.

7. Заседания Общественного совета проводятся по итогам работы государственных учреждений культуры Курганской области за полугодие и за год, по итогам работы за полугодие не позднее 1 августа текущего года, по итогам работы за год - не позднее 1 марта следующего за отчетным годом года.

8. Заседания Общественного совета правомочны при участии в них не менее половины членов совета.

9. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием и оформляются протоколом. При равном количестве голосов участников заседания Общественного совета голос председателя является решающим.

План работы
Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы
государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении
культуры Курганской области
на 2013-2014 годы

№ п/п	Планируемые мероприятия	Дата проведения	Ответственные за подготовку	Отметка о проведении
Вопросы для рассмотрения на заседаниях Общественного совета				
1.	<p>1.1. Об Общественном совете по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области.</p> <p>1.2. О критериях эффективности деятельности государственных учреждений культуры Курганской области.</p> <p>1.3. О перечне государственных учреждений культуры Курганской области, подлежащих оценке качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения, и порядке проведения оценки.</p> <p>1.4. О плане работы Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области на 2013-2014 годы.</p>	25.06.2013	<p>Хецко В.А.</p> <p>Хецко В.А.</p> <p>Хецко В.А.</p> <p>Пожиленков Д.В.</p>	
2.	<p>2.1. О порядке проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области на основе критериев оценки.</p> <p>2.2. О порядке проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области на основе изучения результатов общественного мнения.</p>	Ноябрь, 2013 год	<p>Хецко В.А.</p> <p>Речкалова Н.В.</p>	
3.	Об итогах независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области за 2013 год.	Март, 2014 год	<p>Хецко В.А.</p> <p>Речкалова Н.В.</p>	
4.	Об итогах независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области за первое полугодие 2014 года.	Июль, 2014 год	<p>Хецко В.А.</p> <p>Речкалова Н.В.</p>	
Текущая деятельность				
1.	Подготовка порядка проведения независимой оценки и рейтинга качества работы государственных учреждений культуры Курганской области на основе критериев оценки	Октябрь, 2013 год	Хецко В.А.	

2.	Подготовка порядка проведения независимой оценки и рейтинга качества работы государственных учреждений культуры Курганской области на основе оценки результатов общественного мнения	Октябрь, 2013 год	Речкалова Н.В.	
3.	Изучение и формирование оценки работы государственных учреждений культуры Курганской области за 2013 год на основе критериев оценки и результатов общественного мнения	Февраль, 2014 год	Пожиленков Д.В., Речкалова Н.В., Хецко В.А., члены Общественного совета	
4.	Подготовка и направление информации о результатах оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области за 2013 год и предложений по ее улучшению начальнику Управления культуры Курганской области	Март-апрель, 2014 год	Пожиленков Д.В., Речкалова Н.В., Хецко В.А.	
5.	Изучение и формирование оценки работы государственных учреждений культуры Курганской области за первое полугодие 2014 года на основе критериев оценки и результатов общественного мнения	Июль, 2014 год	Пожиленков Д.В., Речкалова Н.В., Хецко В.А., члены Общественного совета	
6.	Подготовка и направление информации о результатах оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области за первое полугодие 2014 года и предложений по ее улучшению начальнику Управления культуры Курганской области	Июль-август, 2014 год	Пожиленков Д.В., Речкалова Н.В., Хецко В.А.	

План утвержден на заседании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области 25 июня 2013 года.

Секретарь совета

Д.К. Твердохлебова

**Критерии
эффективности и оценки качества работы государственных учреждений
культуры Курганской области для осуществления независимой оценки их
деятельности Общественным советом**

I. Государственные библиотеки Курганской области

1. Динамика показателей обслуживания населения:
 - 1) число зарегистрированных пользователей, тыс. человек;
 - 2) выдано экземпляров за отчетный год, тыс. экземпляров;
 - 3) проведено массовых мероприятий с посетителями, единиц;
 - 4) количество посетителей библиотеки, тыс. человек;
 - 5) число мероприятий организационно-методической направленности по совершенствованию библиотечно-информационной деятельности в муниципальных библиотеках, единиц.

2. Показатели нагрузки на одного библиотечного работника в сравнении с предыдущим периодом:
 - 1) количество пользователей на одного библиотечного работника, человек;
 - 2) количество посещений на одного библиотечного работника, человек;
 - 3) количество документов, выданных из фонда библиотеки одним библиотечным работником, экземпляров.

3. Финансово-экономические показатели:
 - 1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;
 - 2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

4. Результаты общественного мнения:
 - 1) удовлетворенность перечнем и качеством услуг, предоставляемых библиотекой, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
 - 2) удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых библиотекой услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
 - 3) удовлетворенность качеством работы персонала библиотеки, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

II. Музеи и выставочные залы

1. Динамика показателей обслуживания населения:
 - 1) количество посетителей, в том числе детей, тыс. человек;
 - 2) количество проведенных выставок, в том числе передвижных, единиц;
 - 3) количество проведенных для населения массовых мероприятий, в том числе для детей (экскурсий, лекций, бесед, презентаций, классных часов и т.п.);
 - 4) обеспечение доступа населения к музейным предметам/музейным коллекциям посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», % от общего количества предметов основного фонда.

3. Финансово-экономические показатели:

1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;

2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

4. Результаты общественного мнения:

1) удовлетворенность перечнем и качеством услуг, предоставляемых музеем (выставочным залом), % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;

2) удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых музеем (выставочным залом) услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;

3) удовлетворенность качеством работы персонала музея (выставочного зала), % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

III. Театры, Курганская областная филармония

1. Динамика показателей обслуживания населения:

1) количество зрителей, в том числе детей, тыс. человек:

- на стационаре;

- на выезде;

2) количество спектаклей (концертов), единиц:

- для детей;

- на стационаре;

- на выезде;

- премьерных;

3) количество премьер, единиц;

4) средняя заполняемость зрительного зала на стационаре, %.

2. Финансово-экономические показатели:

1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;

2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

3) удельный вес собственных доходов в затратах, тыс. рублей:

- на выплату заработной платы;

- на постановку новых спектаклей.

3. Результаты общественного мнения:

1) удовлетворенность перечнем и качеством услуг, предоставляемых театром (филармонией), % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;

2) удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых театром (филармонией) услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;

3) удовлетворенность качеством работы персонала театра (филармонии), % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

IV. Образовательные учреждения

1. Динамика показателей:

- 1) выполнение плана набора учащихся, %;
- 2) сохранность контингента учащихся, %;
- 3) трудоустройство выпускников, %.
- 4) количество лауреатов областных, межрегиональных, всероссийских и международных конкурсов, человек;
- 5) наличие работников с первой и высшей квалификационной категорией от общего количества преподавателей, %;
- 6) переподготовка и повышение квалификации работников отрасли культуры, человек;

3. Финансово-экономические показатели:

- 1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;
- 2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

4. Результаты общественного мнения:

- удовлетворенность перечнем и качеством образовательных услуг, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
- удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых образовательных услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

V. Курганский областной Центр народного творчества

1. Динамика показателей, характеризующих участие Курганского областного Центра народного творчества (далее – Центра) в деятельности по поддержке народного творчества, сохранению традиционной народной культуры, культуры народов, проживающих на территории Курганской области:

- 1) количество фестивалей, смотров, конкурсов, выставок народного творчества, проведенных с участием Центра, единиц;
- 2) количество семинаров, мастер-классов и других мероприятий, проведенных с целью поддержки и развития народного творчества, культуры народов, проживающих на территории Курганской области, единиц;
- 3) количество коллективов самодетельного художественного творчества имеющих звание «Народный» и «Образцовый», единиц;
- 4) пополнение фольклорно-этнографического фонда, единиц хранения;
- 5) количество экспедиций по изучению этнографии праздничной культуры, музыкального и словесного фольклора, декоративно-прикладного искусства, единиц;
- 6) количество изданных информационно-методических материалов, единиц.

2. Финансово-экономические показатели:

- 1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;
- 2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

3. Результаты общественного мнения:

- удовлетворенность перечнем и качеством методических услуг, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
- удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых Центром услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
- удовлетворенность населения качеством проводимых Центром областных и межрегиональных культурно-массовых мероприятий и акций, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

VI. Учебно-методический центр по художественному образованию

1. Динамика показателей, характеризующих участие Учебно-методического центра по художественному образованию в развитии художественного образования детей в Курганской области:

- 1) реализация дополнительных предпрофессиональных образовательных программ в образовательных учреждениях отрасли культуры, единиц;
- 2) охват детей художественным образованием в общем числе детей в возрасте от 7 до 16 лет, %;
- 3) количество отделений традиционной народной культуры в структуре детских школ искусств, единиц;
- 4) количество фестивалей, смотров, конкурсов, выставок, проведенных с участием Учебно-методического центра по художественному образованию, единиц.

2. Финансово-экономические показатели:

- 1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.
- 2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

VII. Курганский областной киноvideопрокат

1. Динамика показателей:

- 1) количество фильмовыдач, единиц;
- 2) количество киносеансов проведенных с использованием кинофильмов киноvideопроката, единиц;
- 3) удельный вес отечественных кинофильмов в общем количестве кинофильмов киноvideопроката, %;
- 3) количество зрителей, просмотревших кинофильмы киноvideопроката, в том числе детей, тыс. человек.

2. Финансово-экономические показатели:

- 1) доходы, полученные от проката кинофильмов, предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей;
- 2) привлечение внебюджетных средств (в том числе средств федеральной целевой программы «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

**VIII. Научно-производственный центр по охране и использованию
объектов культурного наследия (памятников истории и культуры)
Курганской области (далее – НПЦ)**

1. Динамика показателей:

- 1) количество историко-культурных исследований по отводу земельных участков, единиц;
- 2) количество мероприятий по мониторингу объектов культурного наследия, единиц;
- 3) количество материалов, подготовленных в области охраны и популяризации объектов культурного наследия, единиц.

2. Финансово-экономические показатели:

- 1) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в сравнении с предыдущим периодом, тыс. Рублей;
- 2) привлечение внебюджетных средств (по федеральной целевой программе «Культура России (2012-2018 годы)», благотворительных, спонсорских и других) в сравнении с предыдущим периодом, тыс. рублей.

3. Результаты общественного мнения:

- удовлетворенность перечнем и качеством предоставляемых НПЦ услуг, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом;
- удовлетворенность открытостью и доступностью информации о предоставляемых НПЦ услугах, % от общего количества респондентов в сравнении с предыдущим периодом.

Критерии утверждены на заседании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области 25 июня 2013 года.

Секретарь совета

Д.К. Твердохлебова

**Перечень
государственных учреждений культуры Курганской области подлежащих
оценке качества их работы на основе изучения результатов
общественного мнения.**

1. Государственные музеи Курганской области и Курганский областной культурно-выставочный центр.
2. Государственные библиотеки Курганской области.
3. Государственные театры Курганской области и Курганская областная филармония.
4. Образовательные учреждения Курганской области.
5. Курганский областной Центр народного творчества.
6. Научно-производственный центр по охране и использованию объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) Курганской области.

Перечень утвержден на заседании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области 25 июня 2013 года.

Секретарь совета

Д.К. Твердохлебова