

# ФИНАНСОВАЯ АЗБУКА СО СБЕРБАНКОМ



Специальный проект с публичным акционерным обществом «Сбербанк России»

Щучанский муниципальный округ

Автор практики: МКУК «Щучанская МЦБ», Бородкина Наталья Александровна, [zu-zzz-zelka@mail.ru](mailto:zu-zzz-zelka@mail.ru)

# «Финансовая азбука со Сбербанком»

«Финансовая азбука со Сбербанком» — это образовательные встречи, организованные для граждан пожилого возраста. Формат предусматривает живое общение с представителем банка, разбор реальных ситуаций, пошаговые инструкции и индивидуальные консультации.



# Актуальность

В условиях активного развития цифровых финансовых технологий пожилые люди часто испытывают трудности: не умеют пользоваться мобильным банком и онлайн-платежами, наиболее уязвимы перед финансовыми мошенниками, испытывают сложности с получением госуслуг.

Практика помогает повысить финансовую безопасность и качество жизни старшего поколения.

# Цель

Повышение уровня  
финансовой  
грамотности  
пенсионеров и  
предпенсионеров.

# Задачи

- Провести серию образовательных встреч с представителем Сбербанка;
- Предоставить пошаговые демонстрации, разобрать типовые жизненные ситуации;
- Обеспечить участников печатными материалами для самостоятельного изучения (памятки, инструкции).

# Краткое описание практики

Практика «**Финансовая азбука со Сбербанком**» представляет собой проведение просветительских мероприятий на базе центральной библиотеки при партнёрстве с допофисом № 8599/0159 ПАО Сбербанк в городе Щучье.

Реализация началась с установления **партнёрства между МКУК «Щучанская МЦБ» и местным отделением Сбербанка.**

Затем был проведён предварительный **опрос целевой аудитории**, чтобы выявить **наиболее актуальные темы** (например, как пользоваться мобильным банком, как распознать мошенников, как оплачивать услуги онлайн и т.п.)

На базе библиотеки был **оборудован «Уголок финансовой грамотности»** с информационными материалами: книгами, памятками, буклетами.

На следующем этапе происходит **согласование с представителем Сбербанка** точных дат мероприятий и перечня рассматриваемых вопросов.

**Формат мероприятий** сочетает краткую теорию от сотрудника библиотеки, а затем комментарии эксперта с презентацией на экране. В завершение участники задают вопросы и вместе разбирают типичные сложности.

После каждого занятия сотрудники библиотеки выдают участникам **печатные памятки.**

# Профилактическая беседа «Как не стать жертвой мошенников» для клуба «Собеседница»



[https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_7698](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_7698)

# Информационная встреча с районным Советом ветеранов «Специальные программы и услуги для старшего поколения»



[https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_8152](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_8152)

# Повышение финансовой грамотности в ходе семинаров работников культуры «Финансовая грамотность: новые возможности и технологии» и «Современными финансовыми продуктами и сервисами»



[https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_8221](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_8221),  
[https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_7533](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_7533)

# Достигнутые результаты

## **Количественные результаты практики:**

- в течение 2025 года проведено 4 встречи;
- общее количество участников 107 человек;
- затронуты 4 темы финансовой грамотности.

## **Качественные результаты практики:**

- повышение финансовой грамотности целевой аудитории;
- снижение рисков финансовых потерь из-за мошенничества;
- рост доверия к банковским сервисам и госуслугам;
- укрепление роли библиотеки как центра просвещения и социальной поддержки.

# Дальнейшее совершенствование опыта

Опыт проведения образовательных встреч показал высокую востребованность информации по финансовой грамотности. Можно продолжить практику с пенсионерами и предпенсионерами, сделав упор на практическую часть, обучая работе с приложениями в смартфонах и на компьютерах.

Есть возможность расширить охват проекта за счёт привлечения новой целевой группы — молодёжи в возрасте 12–16 лет. Опыт реализации подобных мероприятий также имеется. Так, в ходе профориентационного часа «В мире финансовых профессий» [https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_6348](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_6348) школьники были приглашены на экскурсию в отделение Сбербанка, где познакомились с правилами использования банковских карт и банкоматов, а также изучили базовые принципы финансовой безопасности.



# Рекомендации по использованию опыта в практике других учреждений культуры

Для успешной реализации практики рекомендуется наладить сотрудничество с местным отделением Сбербанка, образовательными учреждениями и общественными организациями. Они могут стать почётными гостями на мероприятиях различного уровня, посвящённых финансовой грамотности.

[https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746\\_7929](https://vk.com/schuchyelib?w=wall-132145746_7929)

Материалы для проведения мероприятий можно найти на официальном просветительском ресурсе «Мои финансы» <https://моифинансы.рф/library/> и на сайте о финансовой грамотности, созданном Банком России «Финансовая культура» <https://fincult.info/>

