

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУК «КОУНБ им. А. К. Югова»
И. В. Постовалов
«03» августа 2026 г.



**ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных пользователей сайта
Государственного бюджетного учреждения культуры «Курганская областная
универсальная научная библиотека им. А. К. Югова»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закона о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Государственным бюджетным учреждением культуры «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А. К. Югова» (далее — Оператор).

1.2. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки его персональных данных.

1.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.4. Адрес Сайта: yugovalib.ru (а также его субдомены).

2. Основные понятия

В Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными;

Сайт — совокупность связанных между собой веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу yugovalib.ru;

Пользователь — любой посетитель Сайта;

Cookie — фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя.

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Для целей библиотечно-информационного обслуживания Оператор обрабатывает следующий перечень данных (предоставление доступа к фондам, оформление читательского билета, запись на мероприятия, обратная связь):

- Фамилия, имя, отчество;
- Год рождения;

- Домашний адрес (регистрации/проживания);
- Образование;
- Место работы (учёбы), должность;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты (e-mail).

3.2. Для целей анализа посещаемости Сайта и улучшения его работы (обработка технических данных):

- IP-адрес;
- Информация из cookies;
- Информация о браузере и операционной системе;
- Время доступа;
- Реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические данные, если иное не установлено федеральным законом.

4. Цели сбора и правовые основания обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Идентификация Пользователя для оформления читательского билета и предоставления библиотечно-информационных услуг (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — исполнение договора, стороной которого является субъект).

4.1.2. Идентификация Пользователя для предоставления доступа к персонализированным ресурсам библиотеки.

4.1.3. Установление обратной связи, включая направление ответов на запросы Пользователя, касающиеся библиотечно-информационного обслуживания.

4.1.4. Подтверждение достоверности и полноты предоставленных персональных данных.

4.1.5. Анализ посещаемости Сайта с использованием сервисов веб-аналитики, обеспечивающих обработку данных на территории Российской Федерации.

4.1.6. Направление Пользователю уведомлений, связанных непосредственно с библиотечным обслуживанием, осуществляется с использованием средств связи, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики. Рекламные и маркетинговые рассылки Библиотекой не осуществляются.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных).

5.3. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с их письменного согласия (в случае личного обращения в библиотеку) либо с согласия, данного в электронной форме путём проставления отметки (галочки) в соответствующем поле формы на Сайте (при заполнении анкеты, регистрации). Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

5.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.5. Сроки хранения персональных данных:

5.5.1. Персональные данные, обрабатываемые для целей библиотечного обслуживания (п. 3.1), хранятся в течение срока действия читательского билета, но не более 5 лет с момента последнего обращения Пользователя в библиотеку, если иной срок не установлен федеральным законом или договором с Пользователем. По истечении указанного срока данные подлежат уничтожению.

5.5.2. Технические данные, указанные в п. 3.2, хранятся в обезличенном виде для статистического анализа не более 3 лет, после чего удаляются (либо обезличиваются дополнительно, если это требуется для долгосрочной статистики).

5.5.3. В случае отзыва согласия или достижения целей обработки Оператор уничтожает персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней с даты получения соответствующего заявления (отзыва) либо с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о достижении целей.

5.6. Уничтожение персональных данных производится при достижении целей обработки, отзыве согласия Пользователем либо выявлении неправомерной обработки.

5.7. При выявлении инцидента безопасности персональных данных Оператор действует в строгом соответствии со ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

5.8. Передача персональных данных третьим лицам (включая органы государственной власти) осуществляется только по основаниям и в порядке, установленном федеральным законодательством, или с согласия Пользователя. Обработка данных силами привлечённых лиц (поручение обработки) возможна только при условии заключения договора, содержащего обязательства по конфиденциальности и обеспечению безопасности.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных (подтверждение факта обработки, перечень данных, цели, сроки и т.д.);
- требовать уточнения (исправления, дополнения) своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются незаконно полученными или не необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос на электронный адрес библиотеки (указан на Сайте в разделе «Контакты») или подаёт заявление лично в отдел регистрации читателей. В запросе должны быть указаны: фамилия,

имя, отчество субъекта, номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, а также суть обращения. Оператор обязан рассмотреть запрос в течение 30 дней с момента его получения (либо в иной срок, установленный законом).

7. Обязанности Оператора

7.1. Оператор обязуется использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

7.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя.

7.3. Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа.

8. Ответственность сторон

8.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Оператор освобождается от ответственности, если докажет, что нарушение допущено вследствие непреодолимой силы или умысла (грубой неосторожности) самого Пользователя, либо если персональные данные стали общедоступными до момента их разглашения Оператором по вине третьих лиц.

8.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных им персональных данных и за своевременное уведомление Оператора об их изменении.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы следует направлять на официальный электронный адрес библиотеки.