



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

«25» ноября 2013 г. № 491

г. Курган

Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры Курганской области с целью осуществления независимой оценки качества их работы

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень государственных органов и учреждений культуры Курганской области и круг лиц, ответственных за размещение полной, актуальной и своевременной информации об осуществляемой деятельности на официальных сайтах учреждений, сайте Управления культуры Курганской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно приложению 1.

2. Утвердить перечень материалов, обязательных к размещению на официальных сайтах государственных учреждений культуры Курганской области согласно приложению 2.

3. Утвердить порядок формирования раздела «Независимая оценка качества и эффективности работы государственных учреждений культуры Курганской области, оказывающих услуги населению» на официальном сайте Управления культуры Курганской области согласно приложению 3.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей начальника Управления культуры Курганской области – начальника отдела учета и охраны объектов культурного наследия Бровко Д.В., заведующего сектором искусства и кадровой работы Речкалову Н.В., начальника отдела культурно-досуговой деятельности и работы с территориями Хецко В.А.

Начальник Управления культуры

В.Н. Денисова

Твердохлебова Д.К.,
(3522)464017

**Перечень
государственных органов и учреждений культуры Курганской области и круг
лиц, ответственных за размещение полной, актуальной и своевременной
информации об осуществляемой деятельности на официальных сайтах
учреждений, сайте Управления культуры Курганской области в
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№ п/п	Наименование учреждений	Ф.И.О., должность ответственного лица
1.	Государственные учреждения культуры Курганской области по направлениям деятельности специалистов.	Кодинцева Л.В., Романова Т.А., Степанова С.А., Твердохлебова Д.К. – главные специалисты Управления культуры Курганской области
2.	ГКУ «Курганский областной краеведческий музей»	Самсонова Э.А., директор
3.	ГКУ «Курганский областной художественный музей»	Савицкая Л.А., директор
4.	ГКУК «Областной культурно-выставочный центр»	Зорина Л.А., директор
5.	ГКУ Курганская областная универсальная научная библиотека им. А.К. Югова	Золотых С.Е., директор
6.	ГКУ «Курганская областная юношеская библиотека»	Пичугина Л.М., директор
7.	ГКУ «Курганская областная детская библиотека»	Богданова Г.А., директор
8.	ГКУ «Областная специальная библиотека им. В.Г. Короленко»	Максимова О.А., директор
9.	ГБУК «Курганский государственный театр драмы»	Петрова О.Н., директор
10.	ГКУ «Шадринский государственный драматический театр»	Солодухин П.Б., директор
11.	ГКУ Курганский театр кукол «Гулливвер»	Летягина Е.Н., директор
12.	ГАУ «Курганская областная филармония»	Антипин В.Н., директор
13.	ГКОУ ДОД «Курганская областная специальная музыкальная школа»	Рычков М.Ю., директор
14.	ГКОУ СПО «Курганский областной музыкальный колледж им. Д.Д. Шостаковича»	Бабин В.П., директор
15.	ГКОУ СПО «Курганский областной колледж культуры»	Евлоева Л.Ю., директор
16.	ГКУ «Курганский областной Центр народного творчества»	Абросимова Т.В, директор
17.	ГКОУ ДПО «Учебно-методический центр по художественному образованию»	Бегма Л.О., директор
18.	ГКУ «Курганский областной киноvideопрокат»	Кузьмина Л.А., директор
19.	ГКУ «Научно-производственный центр по охране и использованию объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) Курганской области»	Вохменцев М.П., директор

**Перечень материалов,
обязательных к размещению на официальных сайтах государственных
учреждений культуры Курганской области**

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
3. Приказ Управления культуры Курганской области от 22 мая 2013 года № 176 «О создании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области».
4. Положение об Общественном совете по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области (далее – Общественный совет);
5. Состав Общественного совета;
6. План работы Общественного совета на 2013-2014 годы.
7. Приказ Управления культуры Курганской области от 25 ноября 2013 года № 491 «Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры Курганской области с целью осуществления независимой оценки качества их работы»;
8. Другие нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность Общественного совета, в срок не позднее десяти рабочих дней после даты их принятия.
9. Результаты осуществления независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области по итогам шести месяцев и по итогам года в срок не позднее десяти рабочих дней после даты их опубликования на официальном сайте Управления культуры Курганской области.
10. Актуальную информацию о деятельности, включая результаты выполнения установленных государственными заданиями показателей, перечень предоставляемых населению услуг и цены на них.

**Порядок
формирования раздела «Независимая оценка качества и эффективности
работы государственных учреждений культуры Курганской области,
оказывающих услуги населению» на официальном сайте
Управления культуры Курганской области**

1. На главной странице официального сайта Управления культуры Курганской области (далее - Сайт) размещается баннер «Независимая оценка качества и эффективности работы государственных учреждений культуры Курганской области, оказывающих услуги населению».

2. При нажатии на баннер появляется доступ к разделам:

- «Общественный совет»;
- «Порядок проведения независимой оценки»;
- «Опрос общественного мнения»;
- «Результаты независимой оценки»;
- «Контакты».

3. Разделы содержат:

3.1. «Общественный совет»:

- приказ Управления культуры Курганской области от 22 мая 2013 года № 176 «О создании Общественного совета по осуществлению независимой оценки качества работы государственных учреждений культуры Курганской области при Управлении культуры Курганской области;
- Положение об Общественном совете;
- состав Общественного совета;
- план работы Общественного совета на 2013-2014 годы.

3.2. «Порядок проведения независимой оценки»:

- приказ Управления культуры Курганской области от 25 ноября 2013 года № 491 «Об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности учреждений культуры Курганской области с целью осуществления независимой оценки качества их работы»;
- приказ Управления культуры Курганской области от ____ декабря 2013 года № ____ «Об утверждении Порядка и Системы проведения независимой оценки качества и эффективности работы государственных учреждений культуры Курганской области, оказывающих услуги населению»;
- Порядок проведения независимой оценки качества и эффективности работы государственных учреждений культуры Курганской области, оказывающих услуги населению;
- Система независимой оценки качества и эффективности работы государственных учреждений культуры Курганской области, оказывающих услуги населению.

3.3. «Опрос общественного мнения»:

Раздел представляет собой интерактивную таблицу:

ОПРОС

Учреждения	↓	Вопросы	↓	Оценка	
				+	-

В графе «Учреждения» при нажатии на «↓» появляется выпадающий список государственных учреждений культуры Курганской области.

В графе «Вопросы» при нажатии на «↓» появляется выпадающий список вопросов.

Чтобы поучаствовать в опросе респонденту требуется в графе «Учреждение» выбрать учреждение, в графе «Вопросы» выбрать вопрос, в графе «Оценка» оценить работу выбранного учреждения по выбранному вопросу: «+» - удовлетворены/«-» - не удовлетворены.

Система опроса автоматически суммирует полученные «+» и «-» и при запросе выдает итоговый результат в форме таблицы:

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА

Учреждения	↓	Вопросы	↓	Оценка	
				+	-

Для просмотра результатов опроса следует в графе «учреждения» выбрать интересующее учреждение, в графе «Вопросы» выбрать вопрос, при этом в графе «Оценка» появится количество полученных на текущее время «+» и «-».

3.4. «Результаты независимой оценки»:

В разделе представлена таблица, содержащая наименование государственных учреждений культуры Курганской области, количество баллов по видам мониторинга, итоговую оценку качества и эффективности их работы.

Соответствующая таблица составляется и публикуется на Сайте два раза в год по итогам осуществления оценки.

3.5. «Контакты»:

В разделе размещен адрес электронной почты, на который респонденты, участвующие в мониторинге, могут отправлять свои предложения и замечания.

Данный раздел обеспечивает возможность обратной связи между респондентами и Управлением культуры Курганской области.