



УТВЕРЖДАЮ: *Катайца*

Директор ГБУК «КОУНБ им. А.К. Югова»  
Н.А. Катайцева

**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг Государственного бюджетного учреждения культуры «Курганская областная универсальная научная библиотека им. А. К. Югова» с учетом результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018-2020 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1.	Предоставление сведений, обязательных для размещения на сайте организации, в соответствии с действующим Федеральным законодательством, а также нормативными актами Минкультуры РФ, Правительства Курганской области	Постоянно	Заместители директора, отдел информационных технологий, отдел маркетинга
2.	Обеспечение информационной открытости библиотеки в сети Интернет. Модернизация официального сайта библиотеки: - ревизия разделов сайта на предмет востребованности информации пользователями; - наполнение сайта материалами в соответствии с критериями оценки качества учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры; включение форм обратной связи	Весь период	Заместители директора, отдел внешних коммуникаций
3.	Информация о работе КОУНБ им. А. К. Югова в печатных и электронных СМИ	Постоянно	Отдел внешних коммуникаций
4.	Обновление материально-технического обеспечения библиотечных процессов	Постоянно (в соответствии с объемами финансирования)	Начальник МТО
5.	Мониторинг культуры и качества обслуживания потребителей услуг библиотеки: - проведение анкетирования потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг КОУНБ им. А. К. Югова; - анализ отзывов потребителей на сайте и в книгах отзывов и предложений.	Постоянно (в соответствии с объемами финансирования)	Начальник МТО

6.	Содержание здания и прилегающей территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	Постоянно	Хозяйственный отдел
7.	Проведение необходимых ремонтных работ помещений и оборудования КОУНБ им. А. К. Югова	Постоянно (в соответствии с объемами)	Начальник МТО
8.	Обеспечение доступности учреждения для маломобильных категорий граждан в соответствии с Планом мероприятий адаптации КОУНБ им. А. К. Югова для	Постоянно (в соответствии с объемами финансирования)	Начальник МТО